

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности заместителя Главы Администрации
 Тутаевского муниципального района по социальным вопросам
 О.Я. Чеканова

Чеканова / 06.12.2023г

(подпись)

(дата)

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное учреждение «Центр культуры и туризма «Романов - Борисоглебск»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о местонахождении организации культуры и ее филиалов - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей	Изготовление и размещение стенда с информацией о деятельности организации.	Июль - август 2023 года	Иванова Анна Владимировна - заместитель директора по общим вопросам	В учреждении размещены все необходимые сведения .	

<ul style="list-style-type: none"> - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 					
<p>2. Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) - информация о планируемых 		<p>Было размещено в рамках плана по устранению недостатков после НОК 2019 года в январе-феврале 2020 года</p>	<p>С.А. Жукова, заведующая ТИЦ города Тутаева</p>	<p>http://ctrb.ru/index/obshhaja_informacija/0-28</p> <p>http://ctrb.ru/index/informacija_o_dejatel'nosti_organizacii/0-29</p>	

	мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события				<p>Мероприятия учреждения размещаются на главной странице сайта: http://ctrb.ru/</p> <p>Главные мероприятия города и района во вкладке: http://ctrb.ru/index/afishi/0-44</p>	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	---					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	<p>1) необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски <p>2) необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере поступления финансирования до 30 декабря 2023г.</p>	<p>Иванова Анна Владимировна - заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>По мере поступления финансирования будут обеспечены необходимые условия</p>	